

RUTA DE ATENCIÓN A POBLACIÓN MIGRANTE, REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL





FEDERACIÓN NACIONAL DE PERSONERÍAS DE COLOMBIA
FORMATO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE SOLICITANTE DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

PERSONERÍA MUNICIPAL QUE ASISTE					
PAÍS DE ORIGEN/ PAÍS DE RESIDENCIA					
FECHA DE SOLICITUD	DÍA		MES		AÑO

A. IDENTIFICACIÓN BÁSICA DEL SOLICITANTE										
APELLIDOS Y NOMBRES										
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN										
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	C.C.		T.I.		CÉDULA VENEZOLANA	PEP		PASAPORTE		C.E.
OTRA IDENTIFICACIÓN										
TELÉFONO DE CONTACTO PERSONAL O FAMILIAR										
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA - CIUDAD										
CORREO ELECTRÓNICO										
AUTORIZO EL ENVÍO DE COMUNICACIONES POR MEDIO ELECTRÓNICO		SI		NO						
ATENCIÓN REQUERIDA										

B. CATEGORIZAR TIPO DE ATENCIÓN CON PREGUNTAS ORIENTADORAS	
1. ¿CUÁL ES LA CAUSA QUE LO LLEVÓ A SALIR DE SU PAÍS?	
2. ¿POR QUÉ RAZÓN COLOMBIA ES SU LUGAR DE PAÍS DE TRÁNSITO O DESTINO?	
3. ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN MIGRATORIA Y LA DE SU FAMILIA, REGULAR, IRREGULAR O EN PROCESO DE REGULARIZACIÓN?	
¿SE ENCUENTRA EN PROCESO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO?	
¿POSEE UN SALVOCONDUCTO Y POR CUÁNTO TIEMPO?	



FEDERACIÓN NACIONAL DE PERSONERÍAS DE COLOMBIA
FORMATO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA Y
MIGRANTE SOLICITANTE DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

B. CATEGORIZAR TIPO DE ATENCIÓN CON PREGUNTAS ORIENTADORAS									
¿QUÉ CREE QUE OCURRIRÍA SI REGRESA A SU PAÍS?									
4. ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN FAMILIAR O PERSONAL? (La pregunta dirigida a la persona solicitante y a su familia)									
¿VIAJA SOLO?	SI		NO		¿VIAJA CON SU FAMILIA?	SI		NO	
NNA NO ACOMPAÑADO O SEPARADO						SI		NO	
EN SITUACIÓN O EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD						SI		NO	
ADULTO MAYOR						SI		NO	
¿SE ENCUENTRA TRABAJANDO?						SI		NO	
¿SE ENCUENTRA ESTUDIANDO?						SI		NO	
¿ES MUJER CABEZA DE FAMILIA?						SI		NO	
¿ES MUJER EMBARAZAD O MADRE LACTANTE?						SI		NO	
NN MENORES DE 5 AÑOS						SI		NO	
¿VÍCTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?						SI		NO	
¿VÍCTIMA DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO?						SI		NO	
POBLACIÓN LGBTI						SI		NO	
PERTENENCIA ÉTNICA			AFRO		INDÍGENA			RROM	
OBSERVACIONES									
5. OTRO ASPECTO QUE SE CONSIDERE RELEVANTE PARA EL ANÁLISIS									
6. ¿HA ACUDIDO A OTRA ENTIDAD DEL ESTADO? ¿CUÁL?									

C. FAMILIAR DE CONNACIONAL EN EL EXTERIOR										
1. IDENTIFICAR EN QUÉ PAÍS SE ENCUENTRA - ESTABLECER EL CONSULADO QUE ASISTE										
2. ESTABLECER EN QUÉ TIPOLOGÍA DE ASISTENCIA SE ENMARCA										
FALLECIDO					SI			NO		
PERSONA PRIVADA DE LA LIBERTAD					SI			NO		
INADMISIÓN/DEPORTACIÓN					SI			NO		
NNA					SI			NO		
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR			SI		NO	VBEG		SI		NO
EMERGENCIA MÉDICA					SI			NO		



FEDERACIÓN NACIONAL DE PERSONERÍAS DE COLOMBIA

FORMATO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE SOLICITANTE DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

C. FAMILIAR DE CONNACIONAL EN EL EXTERIOR							
2. ESTABLECER EN QUÉ TIPOLOGÍA DE ASISTENCIA SE ENMARCA							
LEY RETORNO - RETORNADO	SI		NO	REPATRIACIÓN	SI		NO
ACCESO A SERVICIOS DE SALUD				SI		NO	
ACCESO A LA JUSTICIA				SI		NO	
OTRO				SI		NO	
3. IDENTIFICAR EN QUÉ PAÍS SE ENCUENTRA - ESTABLECER EL CONSULADO QUE ASISTE (Es importante debido a que, si se encuentra como refugiado en otro país, no es posible brindar asistencia desde Colombia)							
4. CONTACTO DEL CONNACIONAL EN EL EXTERIOR							

D. ATENCIÓN REQUERIDA	
TIPIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN	DESCRIPCIÓN
SALUD	
EDUCACIÓN	
VIVIENDA	
ALIMENTACIÓN	
DERECHOS DE FAMILIA	
CUSTODIA	
ALIMENTOS	
RESTITUCIÓN INTERNACIONAL DE NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES, NNA	
ACCESO A LA JUSTICIA	
REGULARIZACIÓN MIGRATORIA Y TRÁMITES MIGRATORIOS, VISAS, NACIONALIDAD	
ASISTENCIA CONSULAR - A TRAVÉS DE CONSULADOS EN COLOMBIA	
PERSONERÍAS MUNICIPALES O DISTRITALES	
SOLICITUDES DE REFUGIO	
REGISTRO CIVIL Y NACIONALIDAD	
DISCRIMINACIÓN O XENOFOBIA, MINISTERIO PÚBLICO SERÁ EL ENCARGADO, ES DECIR DEFENSORÍA, PROCURADURÍA Y	
OBSERVACIONES	

La Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de responsable del Tratamiento de sus datos personales. La información aquí registrada tiene como finalidad dejar la evidencia sobre la asistencia del refugiado y migrante en alguna de sus tipologías, informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y la oferta institucional; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.